

Polityka prywatności

z dnia 26.02.2021 r.

1. Wstęp

Administratorem danych osobowych gromadzonych zgodnie z niniejszą Polityką prywatności jest Praca Handlowiec sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi pod adresem: 90-057 Łódź, ul. Henryka Sienkiewicza 85/87/8, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000882856, numer NIP: 7252306570, REGON: 38812872000000. Dane kontaktowe: + 48 531 403 600, e-mail: kontakt@pracahandlowiec.pl

2. Definicje

- a. **Administrator / Praca Handlowiec** – oznacza Praca Handlowiec sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi pod adresem: 90-057 Łódź, ul. Henryka Sienkiewicza 85/87/8, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000882856, numer NIP: 7252306570, REGON: 38812872000000.
- b. **Dane Osobowe** – wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej (“osobie, której dane dotyczą”).
- c. **Przetwarzanie Danych Osobowych** – oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
- d. **Rozporządzenie lub RODO** – oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

- e. **Polityka** – niniejsza Polityka Prywatności.
- f. **Serwis** – oznacza serwis internetowy prowadzony przez Pracahandlowiec pod adresem www.pracahandlowiec.pl lub pracahandlowiec.pl
- g. **Użytkownik / Użytkownicy** – oznaczają każdą osobę, która korzysta z usług lub funkcjonalności oferowanych przez Serwis.
- h. **Ogłoszeniodawca / Pracodawca** – osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, a także osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która chce zatrudnić pracownika oraz założyć w serwisie Konto Pracodawcy lub opublikuje ogłoszenie, jak również podmiot działający w imieniu Pracodawcy i na jego rzecz.
- i. **Konto Pracodawcy** – zbiór zasobów i funkcjonalności utworzonych dla Pracodawcy służących do zarządzania usługami świadczonymi przez Serwis.
- j. **Ogłoszeniobiorca** – oznacza osobę fizyczną, która wyraża wolę zatrudnienia siebie jako pracownika oraz złoży w Serwisie aplikację o pracę lub zostanie przekierowana na strony Ogłoszeniodawcy w celu złożenia aplikacji o pracę.
- k. **Podmiot przetwarzający** – oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu Administratora.
- l. **Newsletter** – oznacza internetowy biuletyn, rozsyłany systematycznie do Użytkowników, którzy wyrazili na to zgodę.
- m. **Pliki cookies** – stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu.
- n. **Regulamin** – oznacza Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

- a. **Zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług**
 - i. Na stronie Serwisu Użytkownik ma możliwość utworzenia konta Użytkownika poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego. Podanie niektórych danych jest konieczne do skorzystania z usług i funkcjonalności konta. Konsekwencją ich niepodania jest brak możliwości świadczenia przez Pracahandlowiec określonych usług i funkcjonalności. Poza danymi, których podanie zostało oznaczone jako „obligatoryjne”, podanie innych danych jest dobrowolne.

- ii. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną), a w zakresie danych podanych dobrowolnie podstawą prawną jest zgoda - art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

b. Realizacja ustawowych obowiązków ciążących na Administratorze

- i. Wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości.
- ii. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych Użytkowników zawartych w dokumentach rozliczeniowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO (wypełnienie prawnego obowiązku ciążącego na Administratorze np. wystawienia faktury).

c. Tworzenie i analizowanie statystyk

- i. Podstawą prawną jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na mierzeniu efektywności Serwisu i doskonaleniu jego funkcjonalności.
- ii. Dla zrealizowanie tego celu przetwarzane są dane dotyczące aktywności użytkownika w Serwisie (np.: odwiedzane przez Użytkownika strony i podstrony Serwisu, ilość czasu spędzonego na stronie, adres IP Użytkownika, lokalizacja, ID urządzenia oraz dane dotyczące przeglądarki i systemu operacyjnego, z którego korzysta Użytkownik)

d. Diagnozowanie problemów związanych z pracą Serwisu, zapewnienie jego prawidłowej konfiguracji i bezpieczeństwa informatycznego

- i. Podstawą prawną jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania Serwisu.

e. Dochodzenie i ustalenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami

- i. Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw.

f. Kampanie reklamowe

- i. W ramach prowadzonych działań reklamowych Praca Handlowiec korzysta między innymi z technologii dostarczanych przez zewnętrznych partnerów reklamowych. Są to między innymi: Google oraz Facebook (Pixel Facebook).
- ii. Charakter i forma komunikatów reklamowych zależy od zainteresowań, miejsca zamieszkania i innych parametrów pozwalających na indywidualizowanie przekazu reklamowego.
- iii. W przypadku przetwarzania danych w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług Administratora, podstawą prawną takiego przetwarzania jest wypełnienie prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

g. Komunikacja z Użytkownikiem

- i. Administrator może się komunikować z Użytkownikiem za pomocą informacji systemowych, powiadomień, e-mailem, newsletter, wiadomości w kanałach social media, narzędzi chat na stronie Serwisu lub telefonicznie. Podanie danych przez Użytkownika do komunikacji z nim jest dobrowolne, ale może być konieczne do obsługi zapytania / komunikacji z Użytkownikiem.
- ii. Dane są przetwarzane na podstawie zgody Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a) bądź w związku z działaniem niezbędnym do wykonania umowy lub zmierzającym do zawarcia umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

4. Prawa przysługujące Użytkownikowi w związku z przetwarzaniem danych osobowych

- a. W związku z przetwarzaniem Danych Osobowych Użytkownika, Użytkownikowi przysługuje prawo do:
 - i. Żądania od Administratora dostępu do danych osobowych Użytkownika.
 - ii. Żądania od Administratora sprostowania danych osobowych Użytkownika.
 - iii. Żądania od Administratora usunięcia danych osobowych Użytkownika.
 - iv. Żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych Użytkownika.
 - v. Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych Użytkownika.
 - vi. Przenoszenia danych osobowych Użytkownika.
 - vii. Wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Dodatkowo, w przypadku gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, przysługuje Użytkownikowi prawo do:
 - viii. Cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie.
- b. Z praw wskazanych powyżej można skorzystać poprzez:
 - i. Kontakt e-mail pod adresem kontakt@pracahandlowiec.pl
 - ii. Kontakt pisemny, za pomocą poczty tradycyjnej na adres siedziby Administratora.

5. Okres przetwarzania danych osobowych

- a. Okres przetwarzania danych jest zależny od rodzaju świadczonej usługi, celu przetwarzania oraz podstawy prawnej:

- i. W przypadku, gdy przetwarzamy dane osobowe na podstawie zgody, okres przetwarzania trwa do momentu wycofania tej zgody.
- ii. W przypadku, gdy przetwarzamy dane osobowe na podstawie uzasadnionego interesu administratora danych, okres przetwarzania trwa do momentu ustania ww. interesu (np. okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych) lub do momentu skutecznego sprzeciwienia się osoby, której dane dotyczą, dalszemu takiemu przetwarzaniu – w sytuacjach, gdy sprzeciw taki zgodnie z przepisami prawa przysługuje.
- iii. W przypadku, gdy przetwarzamy dane osobowe na podstawie umowy o świadczenie usług w związku z udostępnianiem funkcjonalności Konta Pracodawcy, dane osobowe są przetwarzane przez czas korzystania przez Użytkownika z konta, a w przypadku jego likwidacji, wygaśnięcia lub rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (niezależnie od przyczyny i podstawy jej rozwiązania), nie dłużej, niż jest to konieczne dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z korzystaniem z usług świadczonych przez Pracodawcę (ustawowy okres przedawnienia roszczeń).
- iv. W przypadku przetwarzania plików cookies, przetwarzamy dane osobowe przez okres, w którym pliki cookies będą przechowywane na urządzeniu Użytkownika.

6. Możliwi odbiorcy Danych Osobowych Użytkowników

- a. W celu świadczenia zamówionych usług oraz utrzymania konta i obsługi bieżącej dane Użytkownika mogą być przekazywane wyspecjalizowanym podmiotom w zakresie niezbędnym do realizacji tych usług. Dane osobowe mogą być udostępniane w szczególności:
 - i. Dostawcom usług IT / hostingu
 - ii. Agencjom marketingowym, partnerom i dostawcom platform marketingowych
 - iii. Bankom i operatorom płatności
 - iv. Dostawcom usług z zakresu analizy danych
 - v. Konsultantom, prawnikom, księgowym i innym dostawcom usług profesjonalnych
 - vi. Dostawcom systemów do wysyłania wiadomości e-mail
 - vii. Dostawcom systemów do prowadzenia czata
- b. Administrator na żądanie udostępnia także dane Użytkowników uprawnionym organom państwowym, w szczególności: Policji, Prokuraturze, Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych.

7. Przetwarzanie danych osobowych Ogłoszeniobiorcy

W przypadku gdy Ogłoszeniobiorca aplikuje na oferty pracy zamieszczone w Serwisie, wówczas Praca Handlowiec przetwarza dane Użytkownika jako Podmiot Przetwarzający co oznacza, że działa w imieniu i na polecenie Ogłoszeniodawcy i Administratorem danych w przesłanym zgłoszeniu aplikacyjnym jest wówczas Ogłoszeniodawca.

8. Pliki cookies

- a. Serwis korzysta z plików cookies.
- b. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer
- c. Pliki cookies mogą być wykorzystywane w następujących celach:
 - i. Świadczenia usług związanych z logowaniem do Konta Pracodawcy oraz nawigacji po Serwisie.
 - ii. Tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownik korzysta ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie i optymalizację ich struktury i zawartości oraz dostosowanie zawartości Serwisu do preferencji Użytkownika.
 - iii. Mierzenia ruchu w serwisie z wykorzystaniem plików cookies Google Analytics
 - iv. Zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu, w szczególności wykrywanie nadużyć w zakresie uwierzytelniania Użytkownika w ramach Serwisu.
- d. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
- e. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.

- f. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu lub uniemożliwić korzystanie z Serwisu.
- g. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu wykorzystywane mogą być również przez współpracujące z operatorem Serwisu podmioty, w szczególności dotyczy to firm: Google (Google Inc. z siedzibą w USA), Facebook (Facebook Inc. z siedzibą w USA).

9. Bezpieczeństwo

- a. Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami, w szczególności:
 - i. Zabezpieczenie zbioru danych przed nieuprawnionym dostępem.
 - ii. Certyfikat SSL na stronach Serwisu, na którym podawane są dane Użytkowników.
 - iii. Szyfrowanie danych służących do autoryzacji Użytkownika.
 - iv. Dostęp do Konta Pracodawcy jedynie po podaniu indywidualnego loginu i hasła

10. Postanowienia końcowe

- a. Praca Handlowiec zastrzega sobie prawo do zmiany Polityki w przyszłości
- b. W przypadku zmiany Polityki jej nowa treść zostanie ogłoszona na stronach Serwisu. Nowa wersja Polityki wchodzi w życie z dniem jej ogłoszenia.
- c. W zakresie nieuregulowanych w Polityce zastosowanie znajdują przepisy RODO oraz prawa bezwzględnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- d. Serwis może zawierać odnośniki do innych stron internetowych. Praca Handlowiec namawia by po przejściu na inne strony, zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną, w tym z polityką prywatności Ogłoszeniodawcy. Niniejsza Polityka dotyczy tylko wskazanych działań Praca Handlowiec.